

## K I V O N A T

A 2021. május 31-én meghozott polgármesteri döntésről

### DAMAK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK 22/2021.(V.31.) H A T Á R O Z A T A

#### **Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi munkájáról**

Damak Község Önkormányzatának Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében alapján a Képviselő-testület feladat-és hatáskörét gyakorolva az alábbi határozatot hozom:

1. Damak község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének és dolgozóinak a 2020. évben végzett eredményes munkájáért.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

**Értesül:** intézmény, pénzügyi osztály, titkárság

D a m a k, 2021. május 31.

K.m.f.



  
Tóth Szabolcs Balázs  
polgármester

## Melléklet a 22/2021.(V.31.) határozathoz

Jkt: 96-1/2021.

1/dm 3/1

„A másokkal való törődés tesz emberré. Törödj többet másokkal, légy emberebb ember!”

/Matt Haig/

Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal 3780 Edelény, István király útja 52. Adószám: 14312209-2-05	
ÉRKEZET 2021 MÁJ 19. Érk.: 2021 MÁJ 19.	Érk. sz.: 7474 Küldés szám: 2/5.142/21
Mell.: csomó db	52. B. 1. 4. 1.

# BESZÁMOLÓ

## AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2020. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipacs Katalin  
intézményvezető



Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása,
- függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások,- képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Helyi társadalmunk és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó több szintű ellátórendszerrel működtetünk, melyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt. Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érzjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edelény város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

További célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködésekben, melyek révén az ellátottak a területen élők hatékony segítséget kapnak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával, színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megaláztatására.

#### **Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások:**

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – **idősek otthona**

- Személyes gondoskodás keretében tartozó alapszolgáltatás: nappali ellátás – **idősek klubja, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- Gyermekjóléti alapellátás keretében: **család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház**
- Egészségügyi alapellátás keretében: **család és nővédelmi egészségügyi gondozás**
- Egészségügyi szolgáltatás keretében: **otthoni szakápolás**

#### **Az intézmény ellátási területe:**

- **étkeztetés, idősek klubja** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti központ** tekintetében: Edelényi Járás közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **biztos kezdet gyerekház** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **idősek otthona** tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe
- **család és nővédelmi egészségügyi gondozás – védőnői szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod, Balajt, Damak, Ládbesenyő
- **otthoni szakápolás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe

#### **Engedélyezett férőhelyeinek száma:**

- **idősek otthona** tekintetében: **126 fő**
- **idősek nappali ellátása** tekintetében: **25 fő**
- **házi segítségnyújtás** tekintetében ellátható személyek száma: **44 fő**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** tekintetében a kihelyezett jelzőkészülékek száma: **51 db**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ **valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.**

A koronavírus járvány rég nem látott nehézségek elé állította az egész társadalmat, köztük az alapellátást, a bajban még inkább kiszolgáltatottabbá váltak az idősek, akikre leginkább veszélyes lehet a koronavírus.

A 2020. évben egyes szolgáltatások egyet „visszalépve” az ügyfélkapcsolatokat minimalizálva segítik a közös járványvédelmi intézkedéseket, míg más szervezeti egységek megtöbbszörözték szolgáltatásaikat az idős, egyedülálló emberek védelmében.

Mind a szakellátásban mind az alapellátásban az elmúlt hónapok nehéz időszakot jelentettek, de sikeres megoldásokat találtunk a felmerülő problémákra. A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy pár nap alatt kellett elvégezni az irányváltást és nap, mint nap új helyzeteket kellett megoldani. Ugyanakkor pozitív élmény volt a sikeres együttműködés a szakma és a döntéshozók között, valamint az intenzív munka eredményeinek megtapasztalása.

A szociális szféra mindig csendben végezte munkáját, mint a tavalyi évben is, megszoktuk, hogy nem ránk irányul a reflektorfény.



## ÉTKEZTETÉS

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek- előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet, és mint ahogy megtapasztaltuk a járványhelyzet-, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Különösen érzékelhetővé vált ez a 2020. évben, amikor egy teljesen új tényező került előtérbe. Ebben az új helyzetben is segítséget nyújtott intézményünk a szociális étkeztetés szolgáltatásával. Fokozottabb igény merült fel az étkeztetés területén, látóköriinkbe került több idős ember, akiknek önálló életvitele felborult a korlátozások miatt. Érzékelhetően nagy volt a fluktuáció e szolgáltatás területén. Az elzárkózás, a karantén, a félelem nehezítette dolgozóink munkáját a napi egyszeri kapcsolattartásban, bár mindent elkövettünk a megfelelő és biztonságos védelem érdekében.

A 2020. évben a hét öt napján átlagban 170 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősök egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd megérkezése, az elzártság érzésének oldása. Az ételhordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személyi állapotának esetleges romlásáról, bár a fertőzés elleni védelemben minden személyes kapcsolatot felül kellett vizsgálni és lehetőség szerint le kellett csökkenteni, mégis fokozottan figyeltünk ellátottainkra.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra.

A helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét visszavonásig, a járványveszély miatt meg kellett szüntetni. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással valósítottuk meg. Több hónapon keresztül egyszer használatos edényekben, később többször használatos saját ételhordókban biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést. Fokozottan figyelünk az ételhordók és a szállító eszközök megfelelő fertőtlenítésére napi szinten. Odafigyeltünk a dolgozóink és ellátottaink védelmére is, a megfelelő védőeszközök használatával.

Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

**335 Ft + áfa/nap**

Az étel igénybevétele helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

**napi 90 Ft + áfa**

Az étkezéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A különféle visszajelzésekben jelzik, hogy kissé idegenkednek- főleg az idősebbek- az egészséges táplálkozás megvalósulását célzó reform ételektől, ezzel szemben szívesen fogyasztják a hagyományos ízvilágú ismertebb, házas ételeket. Összességében azonban elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel 95%-ban elégedettek az ellátottak.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az elmúlt hónapokban az élet minden színterét átírta a koronavírus, a családok és a szakemberek is új kihívásokkal, nehézségekkel és problémákkal találták szembe magukat. A házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása minden esetben az idősek szükségleteinek megfelelőek. A szociális segítség és a személyi gondozás tevékenységeit a gondozónők az idősek lakásán biztosítják. Szakképzett gondozónők segítenek az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, az önálló életvitel fenntartásában, mint például mosdatás, fürdetés, tisztázás, bevásárlás, gyógyszeradagolás, gyógyszerkiváltás, valamint a higiéniai körülmények megtartásában. Segítséget nyújtanak az esetleges vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve elhárításában is.

A koronavírus-járvány a 65 évnél idősebb embereket fenyegeti leginkább, közülük sokan krónikus betegségük mellett mentális, vagy más fizikai problémával küzdenek. Az idős, beteg hozzátartozók ellátása a családtagok feladata, ami gyakran nehezen biztosítható. Számos idős embernek nincsenek hozzátartozói, vagy ha vannak, messzebb élnek, dolgoznak, nem tudnak a napi segítségnyújtásban részt venni, így a szociális ellátórendszerre marad az idősek gondozása, ami a járvány idején még komolyabb anyagi és pszichés terhet jelentett. A gondozónők az ápolási, gondozási tevékenység mellett mentális támogatást is biztosítottak és biztosítanak folyamatosan, melyet az elmúlt hónapok alatt jobban igényeltek az ellátottak. A járványhelyzet alatt a gondozónők jelenléte fokozottabban szükséges volt az idős, magányos emberek számára, hiszen mondhatni, hogy ők jelentették a kapcsolatot a külvilággal. A dolgozók feladatai jelentősen megsokszorozódtak, ugyanis a családtagok nem tudtak kellő jelenlétet vállalni az idősek életében, így mindez a gondozónőkre hárult. A járványhelyzet idején intézményünk munkatársai számos idős embernek bevásároltak, kiváltották gyógyszereiket, feladták a csekket is.

A segítő szociális munka egy olyan folyamat, mely során a bizalom kialakulásához idő kell, de miután ez megvan, az idősek nyitottabbak, és könnyebben kérnek, illetve fogadnak el segítséget. A pozitív visszajelzések tekintetében elmondhatom, hogy megköszönik munkánkat az ellátottak és a hozzátartozók, de az elmúlt időszakban a köszönetnyilvánítások is megsokszorozódtak, nagyon hálásak voltak a törődésért, a biztonságért, amit adunk.

Nekünk, szociális segítőknek a munkánk során különösen fontos szerepet tölt be a mentális gondozás. Ehhez szükséges egy belső erő, amit az ember a személyisége által magával hoz, és az idők során kifejleszt, mint képességet. Persze a járványhelyzet alatt mi is tanultunk önmagunkról és vizsgáztunk türelemből, alkalmazkodóképességből, hiszen a hivatásunkat a magánéletünkkel kellett összeegyeztetnünk. A munkatársaink a járvány időszakában munkájukat a legjobb tudásuk szerint, sokszor erőn felül végezték. Saját családjaikról, gyermekeikről, idős hozzátartozóikról is gondoskodtak a napi munkájuk mellett. Számukra, számunkra is nagy próbatétel volt az elmúlt időszak. Mentális emelkedésre, lelkierepre volt szükség, hogy szakmailag, emberileg megfelelően az ellátottak érdekét nézve, kezeljék a járványhelyzetben hirtelen kialakult változásokat, élethelyzeteket, mindezt saját magánéletük gyökeres átalakítása mellett.

A házi segítségnyújtás olyan szociális alapellátási szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a rászoruló személy saját otthonában, környezetében éljen, gyógyuljon, rehabilitálódjon, illetve kapja meg a szükségletének megfelelő ellátást szakképzett gondozók segítségével. A segítségnyújtás kiterjed a mindennapi életvitelre, bevásárlásra, gyógyszereik iratására és beszerzésére, ruháik mosására, vasalására, külső- belső lakókörnyezetük tisztántartására az alapvető ápolási, gondozási feladatokra. Fontos, hogy magas szakmai színvonalon és

folyamatosan biztosítani tudjuk, a házi segítségnyújtás szolgáltatását, ez által az ellátást igénylők saját otthonukban kapnak magas színvonalú ellátást, ami javítja vagy szinten tartja mind az egészségi és/vagy mentális állapotukat.

Az ellátottak átlagéletkora 80 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek.

#### **Ellátotti létszám alakulása**

2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
50 fő	45 fő	48 fő	49 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

#### **A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint**

Nem, koresoport <b>Férfi</b>	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves							
65-69 éves		2			2		2
70-74 éves		1			1		1
75-79 éves		1	1		2		2
80-89 éves		9			9		9
90-X éves		3			3		3
<b>együtt</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

Nem, koresoport <b>Nő</b>	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		1	1		2		2
65-69 éves	1	1			2	1	1
70-74 éves		2			2		2
75-79 éves		7			7		7
80-89 éves		16			16		16
90-X éves		1			1		1
<b>együtt</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>összesen</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>48</b>

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját gondozottjánál kezdi a munkát. Az alapellátás vezetővel telefonos kapcsolatban vannak

a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges. Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is. Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához. A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal-éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb.) esetén. Nagy igény lenne továbbra is az ellátottak részéről, több készülék elhelyezésére, mivel jelenleg is akkora várólistával rendelkezünk, hogy az ellátásba való bekerülésre hónapokat, de legtöbbször éveket kell várni

**Az ellátható személyek száma 51 fő.**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2020. évben:**

- Egyedül élő 65 év feletti személy 60 fő
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos 0 fő
- Egyedül élő pszichiátriai beteg 0 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti 6 fő
- Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos 0 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg 0 fő

**A riasztások megoszlása 2020. évben:**

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január	1	1	1
február	0	1	4
március	1	0	3
április	0	0	0
május	1	2	4
június	1	1	4
július	1	0	0
augusztus	1	2	0
szeptember	1	1	0
október	1	1	1
november	1	0	1
december	1	4	1
<b>összesen:</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 3 fő szociális gondozó és 1 fő szakpoló látja el megbízási szerződés alapján.**

## IDŐSEK KLUBJA

A nappali ellátás olyan közösségi ellátás ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az idősök életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését. Az Idősek Klubjában szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő idősöknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzbeli, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról és szükség esetén segítjük őket az ügyintézésben.

Az év eleje a korábbi évekhez hasonlóan indult, terveink voltak (szalonnasütés, farsang, nyaralás stb.). Márciusban azonban a koronavírus járványnak köszönhetően, minden megváltozott. Az idősök klubjának működését és szolgáltatásnyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel át kellett alakítani. Szükségessé vált az épületben nyújtott szolgáltatások teljes felfüggesztése.

Intézményen belül a nappali ellátás a járvány idején nagy részben szünetelt, de a kollégák napi kapcsolatban voltak az ellátást igénybe vevőkkel, kerestük őket telefonon, mentális támogatásban részesítettük őket ebben a nehéz időszakban, és személyesen is tartottuk a kapcsolatot. Akinek szüksége volt valamire (bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, ügyintézés, kisebb háztartási munkák) annak rendelkezésre álltunk. Nem engedtük el senkinek sem a kezét. Előtérbe került a háztartást pótló segítségnyújtás, amelyet az ellátottak otthonában nyújtottunk. A dolgozóink védőfelszerelésben jártak az ellátottakhoz (kesztyű, maszk, kézfertőtlenítés) és az előírt távolságtartást is a lehetőségekhez mérten próbáltuk betartani.

Az klub hétfőtől péntekig 8-16 óráig tart nyitva. Igény szerint van olyan ellátott, akit naponta be-és hazaszállít az intézmény gépkocsija. A nappali ellátásban részesülő személyek, igénybe vehetik a szociális étkeztetést, ezt külön kell igényelni. Az ellátásért térítési díjat állapítottunk meg.

A gondozónók kiemelt fontossággal felügyelik az ellátottak egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszer felíratásában, kiváltásában és kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónő értesíti az orvost és amennyiben arra szükség van, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, hiszen elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, a másikra figyelés. Hangsúlyt fektetünk a foglalkoztatásra, hiszen az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza az önbecsülést, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedés folyamatát. Napi létszámunk változatos, amit sok minden befolyásol, család, unoka, dédunoka érkezése, betegség, kórházi tartózkodás.

**Az ellátást igénybe vevők létszáma 2019. évben: 31 fő**

**Átlagéletkoruk:** Nők: 79,75 év  
Férfiak 77,3 év

<i>Az ellátását igénybe vevők életkor szerinti megoszlása</i>	<b>Férfiak</b>	<b>Nők</b>
18-59		
60-69		2
70-79	4	12
80-	2	11

A nappali ellátás során nyújtott szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni,

**napi 200 Ft /fő étkezés nélkül.**

Nappali ellátás esetében az étkezés (ebéd) térítési díja:

**335 Ft + áfa/nap.**

Nappali ellátás esetén a szállítás díja:

**90 Ft+áfa/fő/nap**

Tárgyi feltételeink nagyon jónak mondhatóak. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezünk.

Összefoglalásként elmondhatjuk, hogy tapasztalataink alapján, a járvány idején még bonyolultabbá vált az idősek gondozása, hiszen a családtagoknak számolniuk kell a fertőzésveszéllyel, előfordulhat, hogy ők maguk sem hagyhatják el otthonukat, nem tudják ellátni idős, beteg hozzátartozójukat. Ahol az alapellátás látja el az időst ott sem volt egyértelmű, hogy be merjék-e engedni a gondozót, mivel a mosdatás, pelenkázás mind-mind szoros kontaktussal jár. A gondozók számára ugyanúgy dilemma, hogy ebben a helyzetben jó döntés-e kijárni az ellátottakhoz. Ugyanakkor az izoláció, az elmagányosodás is sokat ronthat az idős emberek állapotán, nem beszélve a gondozók megpróbáltatásain.

A koronavírus-járvány eddig nem látott nehézségek elé állította az egész intézményt, a kollégákat, valamint az egész társadalmat, melyet azt gondolom az életünk átszervezésével, hatalmas összefogással teljesíteni tudtunk.

## CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve egyéb krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

*Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:*

*/Szakácsi településre vonatkozó adatok 2020.01.01. – 2020.02.28. közötti időszakra vonatkozóan kerületek kitöltésre/*

Életkor	Edelény	Abod	Szakácsi	Damak	Összesen
0-2 éves	10 fő	0 fő	2 fő	1 fő	13 fő
3-5 éves	28 fő	0 fő	4 fő	0 fő	32 fő
6-13 éves	62 fő	0 fő	12 fő	1 fő	75 fő
14-17 éves	39 fő	0 fő	1 fő	1 fő	41 fő
18-24 éves	14 fő	0 fő	1 fő	1 fő	16 fő
25-34 éves	27 fő	0 fő	7 fő	0 fő	34 fő
35-49 éves	25 fő	0 fő	0 fő	1 fő	26 fő
50-61 éves	14 fő	0 fő	1 fő	0 fő	15 fő
62 éves és idősebb	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő	8 fő
<b>Összesen</b>	<b>227 fő</b>	<b>0 fő</b>	<b>28 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>260 fő</b>
<b>Családok száma</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>97</b>

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2020. évben:**

- Információnyújtás: **693**
- Ügyintézésben való segítségnyújtás: **1203**
- Tanácsadás: **627**
- Esetkonferencia: **3**
- Családlátogatás: **1109**
- Segítő beszélgetés: **352**



**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:**

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	18
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	10
Szülők, család életvitele	21
Szülői elhanyagolás	20
Családon belüli bántalmazás	1
Fogyatékoság, retardáció	0
Gyermeknevelési	22
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
<b>Összes</b>	<b>97</b>

**A 2020. évben érkezett írásos jelzés száma a jelzőrendszer tagjaitól:**

• Védőnői Szolgálattól	13 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól	4 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	2 esetben
• Köznevelési intézményből	22 esetben
• Rendőrségtől	21 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	13 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	68 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	43 esetben

A számadatok a 2020. évre vonatkozóan is azt tükrözik, hogy a legtöbb megkeresés az önkormányzat részéről érkezett Szolgáltatunkhoz, jelentős hányadot tesznek ki a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához szükséges felkérések, melyek környezettanulmány készítését tették szükségessé. Az önkormányzat által küldött tovább jelzéseknek nagy része az illegális hulladéklerakása miatt az Egres városrész szegregátumára irányult. Ezekben az esetekben igyekeztünk felmérni a kiskorú veszélyeztetettségének mértékét, tájékozódunk a család életviteléről, körülményeiről, illetve a családlátogatásaink során szerzett információk alapján került sor gyermekvédelmi intézkedésre, amennyiben ez nem volt szükséges tanácsadással, információ nyújtással segítettük a szülőket, gyermekeket a további szabálysértések elkerülésének érdekében.

A rendőrség részéről a jelzések többségében a gyermekek által elkövetett szabálysértésekkel voltak kapcsolatosak, ami új típusként jelentkezett a távolságtartással kapcsolatos intézkedések megtétele egy-egy családban, amennyiben gyermekek is érintettek voltak ellátásukat kezdeményeztük alapellátás vagy védelemben vétel keretében. Ennek vélhető oka a járványhelyzet által okozott stressz helyzet, a bezártság, a munkahelyek elvesztése volt véleményünk szerint. A gyermekek által elkövetett szabálysértések csökkentése érdekében több prevenció program is megszervezésre került.

A Család- és Gyermekjóléti Központtól érkezett jelzések, megkeresések általában környezettanulmány elkészítésére és a szükséges adatlapok kitöltésére kérnek fel minket.

A Köznevelési intézményektől az előző évekhez képest minimálisra csökkent a jelzések száma, ennek oka az intézmények időszakos bezárása, a digitális oktatásra való áttérés volt 2020. március 16. napjától.

A védőnői szolgálattól érkező jelzésekben újfent előfordult kiskorú terhesség, gyermek elhanyagolás, várandós és újszülött tanácsadás elmulasztása. Minden évben találkozunk kiskorút érintő terhességgel, ami fokozott odafigyelést igényel a védőnő és az illetékes családsegítő részéről is. 2020. évben is előfordult, hogy az újszülöttnek nem lehetett a

családon belül olyan személyt találni, aki vállalni képes a gyámsággal kapcsolatos feladatok ellátását, így kénytelenek voltunk megtenni azt a lépést, hogy javaslatot tettünk a kórház és az esetmenedzser felé, az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezésére.

Olyan eset továbbra is előfordul, ahol a szülő nem megfelelő magatartása, terhesség veszélyeztetése, elégtelen lakáskörülmény miatt vált szükségessé az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A család és gyermekjóléti szolgálat alapellátásban, és védelembe vétel keretein belül, és egyszeri az első interjúval lezárható eset formájában gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: szülői elhanyagolás, szabálysértés elkövetése, gyermeknevelési problémák, következtelen nevelési módszerek alkalmazása, lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram), anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme, továbbá a kiskorú terhesek vonatkozásában is, ami nem igényel védelembe vételt alapellátás keretében kísérjük figyelemmel a családot. A családba fogadás és gyámság vállalása esetén szintén alapellátásban gondozzuk az esetet. Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy még fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatja a gyermekjóléti központot a gondozás eredménytelenségéről, és kéri a védelembe vételi javaslat elkészítését.

**A 2020. évben alapellátás keretében ellátottak száma Edelényben: 142 fő, Szakácsi: 6 fő, Abod: 0 fő, Damak: 0 fő.**

Védelembe vétel során a Család-és Gyermekjóléti Központ javasolja a védelembe vételt a gyámhivatal felé, elkészíti a családsegítővel közösen a személyre szabott egyéni gondozási-nevelési tervet, ezt követően a szociális segítőmunka biztosítása szintén a családsegítő feladata. Ez egy határozott, magatartási szabályokat előíró gondozási folyamat, melyet a gyámhivatal évente, vagy szükség szerint, esetleg az esetmenedzser rendkívüli formában felülvizsgál.

**A 2020. évben védelembe vétel keretében ellátottak száma Edelényben: 62 fő, Szakácsi: 22 fő, Abod: 0 fő, Damak: 5 fő.**

**A 2020. évben családsegítés keretében Edelényben ellátottaink száma: 23 fő, Szakácsi, Abod és Damak településeken nem volt ilyen.**

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl: védelembe vételből alapellátás, vagy fordítva), gyakran csak nagykorúvá válással kerülnek ki a gyerekek a rendszerből. Kevés azon gyerekek száma, akik rövid időre kerülnek be a szolgálat rendszerébe. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátással, más szakember bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Egy-egy gyerek akár évekig is a rendszerben marad, ezek a gyerekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küszködő családokban élnek. Az ő esetükben hatósági intézkedéssel (védelembe vétel, családból való kiemelés) lehet csökkenteni vagy megszüntetni a veszélyeztetettséget.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 1116 főt láttunk el. Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás, ügyintézés alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2020. évben is gondoztunk egyedülálló, demens személyt, illetve a szenvedélybeteg klienseink száma is megmaradt.

A térségi feladatellátás során Szakácsi települést 2020. február 28-ig láttuk el, ezt követően Szakácsi település feladatellátását lezártuk. 2020. március 1-től Damak települést látjuk el.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt veszünk a szünidei és nyári gyermekékeztetés lebonyolításában. A tavaszi szünidei étkezést az önkormányzat felmelegíthető konzerv formájában biztosította, amelyeket a szolgálat és központ munkatársai személyesen adtak át a családok otthonában. Ez megközelítőleg 600 gyermeket érintett.

A nyári gyermekékeztetés három helyen zajlott: A Biztos Kezdet Gyermekházban - Egres városrész, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban-belváros és az Idősek Otthonában – Finke városrész. Az Idősek Otthonában tekintettel a vírushelyzetre kapun át történt az ebéd átadása a jogosultak részére, mivel az intézmény területére nem léphettek be.

Egész évben havi rendszerességgel értesítő kihordását végeztük a jogosultaknak, az EU-s Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében megvalósuló Élelmiszersegély Csomagok kiosztását megelőzően. Ez alkalmanként 150-200 fő érintett.

A 2020-as évben új feladatokkal, problémákkal kellett szembesülnünk, a kialakult Korona vírus okozta járványhelyzetet figyelembe véve igyekeztünk munkánkat legjobb tudásunk szerint elvégezni, segíteni klienseinket, hiszen sokszor csak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat „ajtaja” nem volt zárva. Klienseink többsége hátrányos helyzetéből adódóan nem rendelkezik az online ügyintézéshez szükséges eszközökkel illetve tapasztalatokkal, ami nagyon sok akadályt jelentett – jelent számukra ezekben a hónapokban. Jelentős számban vannak, akik anyagi helyzetükből adódóan nem tudnak telefonon sem ügyet intézni, a kapcsolatot számtalan alkalommal kellett fölvennünk telefonon, írásban vagy emailben a közüzemi szolgáltatókkal, a Magyar Állam Kincstár munkatársaival, hogy a segítségért hozzánk forduló problémája megoldásra kerüljön. Igyekeztük mind ezt ügyfélfogadás keretében, de a távolságtartás, óvintézkedések megtartásának figyelembe vételével megtenni. Az ügyfélfogadásban résztvevők számában nem mutatkozott csökkenés a kialakult helyzetben is.

Az új helyzet új családi konfliktusokat is eredményezett, ezeknek az eseteknek a kezelésében bővítettük a módszereinket, tapasztalataink alapján sokan türelmetlenebbek voltak az elmúlt időszakban, ezért ez nem volt könnyű feladat számunkra. A 2020. évben a környezetanulmányi felkérések száma sem volt kevesebb, melyeket a vírus okozta veszélyhelyzetben is határidőre elkészítettünk a családok otthonában, megfelelő védő felszerelésben.

Egy alkalommal az Önkormányzat megbízásából a települési támogatások keretében megítélt élelmiszer csomag is kiszállításra került a rászorulóknak számára.

### **Szabadidős programok, karitatív tevékenységek a Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében a 2020. évben**

A 2020. évben a szabadidős programok háttérbe kerültek Szolgálatunknál a kialakult járványhelyzet következményeként, a szokásos hagyományokhoz, ünnepekhez kapcsolódó programjaink elmaradtak. Nyáron a korlátozó intézkedések feloldása után, az aktuális, gyermekeket érintő felhalmozódó problémák miatt, a megelőzésre igyekeztünk hangsúlyt fektetni. Ezek során több alkalommal együtt működtünk az Edelényi Községi Ház munkatársaival illetve a Gézugáz Biztos Kezdet Gyermekház dolgozóival.

1. A korai gyermekvállalás veszélyei  
A program helye: Edelényi Községi Ház

A program ideje: 2020. január 30.  
Előadó: Novák Adrienn  
Résztevők: 6 fő

2. A biztonságos internethasználat  
A program helye: Edelényi Községi Ház  
A program ideje: 2020. február 14.  
Előadó: Tóth Boglárka c.r.főhadnagy  
Résztevők: 19 fő
3. Szabálysértések, bűncselekmények következményei, hatása a gyermekek jövőjére  
A program helye: Edelényi Községi Ház  
A program ideje: 2020. július 23.  
Előadó: Tóth Boglárka c.r.főhadnagy  
Résztevők: 14 fő
4. Prevenációs tréning (devianciák megelőzése)  
A program helye: Edelényi Községi Ház  
A program ideje: 2020. július 27; július 28; július 29; augusztus 3; augusztus 4.  
Előadó: Laurus Egyesület  
Résztevők: 12 fő
5. Szabadidős, kézműves fogalkozás  
A program helye: Edelényi Községi Ház  
A program ideje: 2020. július 22.  
Résztevők: 15 fő  
A program célja: Községi élmény, sikerélmény biztosítása. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése. Az alkotás örömeinek átélése.

#### **Adományok közvetítése**

*Az adományok közvetítése a rászorulóknak számára folyamatos volt a 2020. év folyamán is.*

- Ingyenes ruhabörze 2020. évben nem került megrendezésre a veszélyhelyzet következtében, de folyamatos volt a látókörünkbe tartozó rászoruló kliensek támogatása személyre összeállított csomagok formájában.
- A Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából 64 esetben juttattuk a rászoruló családokat kenyér, zömlé, bébiétel és egészségügyi betét adományhoz.
- Bútoradományokban 3 család tudtunk részesíteni 2020. év folyamán.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiküldött élelmiszercsomag értesítőit megközelítőleg 1000 főhöz juttattuk el, Edelény-Szakácsi-Abod- Damak településeken. Tavasszal, két alkalommal személyesen, a kliensek egészségének megóvása érdekében az Európai Unió élelmiszercsomagot házhoz szállítottunk a Központ munkatársaival közösen. Ez közel 150 csomagot jelentett.
- Egy alkalommal az Önkormányzat megbízásából a települési támogatások keretében megítélt élelmiszer csomag is kiszállításra került a rászorulóknak számára. Közel 80 fő részére.
- 2020. év novemberében egy alkalommal az intézményünkben RSZTOP 4.1.1. Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára osztottak csomagot a Szolgálat és Központ munkatársai.

- Jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ helyi képviselőjével, a rászorulóik érdekében több alkalommal segítettük egymás munkáját.
- Szolgáltatunk és Központunk közös összefogással hozzájárult egy edelényben élő beteg kisfiú rehabilitációs költségeinek csökkentéséhez.

*Az évértekelő jelzőrendszeri tanácskozás 2020. február 26-án került megrendezésre, majd az előírt hat alkalom helyett négy alkalommal volt lehetőség a szakmaközi tanácskozás megszervezésére, a járvány helyzet miatt:*

- 2020. 02. 27.– Szakmai workshop – Lasztócziné Szomorú Mónika módszertani szakember előadásában
- 2020. 09. 03.- A Korona vírus alatti tapasztalatok megbeszélése, a jelzőrendszeri tagok meglátása alapján – Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős előadása
- 2020. 10. 15. – Aktualitások megbeszélése – Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős előadása
- 2020. 11. 10. - Az iskolai, óvodai segítőtevékenység nehézségei a járványhelyzet idején – a Szociális Szolgáltató Központ óvodai - iskolai segítőinek előadása

## **CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**Alapvető célok** az Edelényi Járás településein élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

**A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:**

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése
- Szociális diagnózis felvételi eszményes tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel eszményes megbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények

átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:**

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2020. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ 4 család esetében, 8 alkalommal biztosított kapcsolattartási ügyeletet.

- **Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2020. évben segélyhívást nem regisztráltunk.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. A család- és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálására, illetve a fenti feladatokra **járás jelzőrendszeri tanácsadót** jelölt ki.

**Településeket érintő jelzések összesen 2020. évben: 1427 jelzés**

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban jelenleg jogi szakember nincs alkalmazásban, ezt a feladatot az EFOP 1.4.2. projekt keretében alkalmazott jogász látja el.

- **Mediáció**

A mediáció lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben vitájuk rendezésében anélkül, hogy maga döntené el a vitát.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítés kötelezően megvalósuló feladat. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső folyamaton van, szolgáltatásai pedig a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg. Kiemelten fontossá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés, jó és szoros kapcsolat kialakítása az intézményekben dolgozó szakemberekkel, valamint a gyermekvédelmi és jelzőrendszer tagjaival együttműködve végzi feladatát. Fontos és elengedhetetlen a folyamatos kapcsolattartás kialakítása és a szoros együttműködés kiépítése a szakemberek között.

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan – óvodában, iskolában és kollégiumban tevékenykedő – segítő szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, szociális és kommunikációs készségei fejlesztésében,



egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik. Aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens) és más szakembereknek (pl. iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskola rendőr) illetve a szülőknek.

Az óvodai és iskolai szociális munkát 4 főállású munkatárs végzi, egy fő hosszabb időre fizetetlen szabadságot kért.

A járásban, 47 oktatási, nevelési intézményben a gyermekek száma 5124 fő. Megosztásuk szerint 24 óvoda és 23 iskola, 3533 fő iskolás 1591 fő óvodás.

Járásunkban elsődleges probléma az iskolai hiányzások magas száma. Több gyereknél előforduló probléma a többszöri osztályismétlés. Ezek fő okai között szerepel elsősorban a szülők alacsony iskolai végzettségük, nem tartják fontosnak az iskolába járást illetve, hogy gyermekük szakmát szerezzen ebből adódóan a diákok túlnyomó többsége motiválatlan.

A 2019/2020-as iskolai tanév szeptemberétől folyamatosan látogatták a szakemberek az oktatási és nevelési intézményeket az egész járás területén. Munkájuk során fokozatosan sikerült kiépíteni az iskolák és óvodák vezetőivel egy jól működő partneri viszonyt. Minden intézményben más volt az érdeklődés és a nyitottság az új típusú szolgáltatás iránt.

A gyerekek voltak azok, akik problémákkal küzdenek, de jellemzően a pedagógusok irányították, delegálták az iskolai szociális munkához az igénybevevő kiskorúakat. Ez a fajta munka elsősorban a gyerekekkel való együttműködést, segítést, támogatást helyezi előtérbe. Azonban elkerülhetetlen, hogy munka során, ne kerüljenek a szakemberek kapcsolatba a szülőkkel a családdal vagy a törvényes képviselővel.

A szülők és az intézmények közötti megfelelő kapcsolat kiépítése nagy kihívást jelent térségünkben a szociális szakemberek számára. Kiemelkedő az ellátási területen élő fiatalok normaszegő viselkedése. Egyre több az agresszív kiskorú gyerek, akik komoly magatartászavarral küzdenek, figyelmük, nehezen leköthető. Tiszteletlenek a tanárokkal és a szüleikkel is egyaránt. A gyerekek körében gyakran tapasztalható az érzelmi elhanyagolás, lányoknál gyakoriak a korai terhességek, melynek következménye az iskolából való kimaradás, illetve nagymértékű negatív hatást gyakorol további életükre.

2020. 03.24-től júniusig az Edelény város lakossága részére az Önkormányzat jelzése alapján az Intézmény Alapellátási egysége által szervezett keretein belül 3 fő szociális szakember a Covid-19 miatt szükségessé vált bevásárlásokat látta el. Munkatársaink 16 fő részére biztosították a szükséges szolgáltatást.

Az Edelény Város Önkormányzata által szervezett nyári táborban 2020.07.06-tól 07.31-ig, 5 turnusban, turnusonként 2-2 fő szociális szakember vett részt segítőként. A 2020.08.10-14-ig az EFOP—1.4.2-16-2016-00012 "Integrált térségi gyermekprogramok az edelényi járásban" című projekt keretén belül Nyári napközbeni gyermekfoglalkozásokat tartottunk munkatársaink szervezésében. 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser látta el a szervezői feladatokat.

2020. szeptember 16.-án levélben tájékoztatták munkatársaink a járás valamennyi óvodáját és iskoláját, hogy a járványügyi helyzetre való tekintettel a kockázatok csökkentése érdekében korlátozzuk a személyekkel való kontaktust.

Elsősorban elektronikus és telefonos formában igyekeztek kapcsolatot tartani az intézményekkel. Ettől függetlenül néhány iskola és óvoda kérte az iskolai szociális munkások személyes jelenlétét. A vírus miatt az iskolai igazolatlan hiányzások nem, de az igazolt magas számú hiányzás problémát okoz. A gyerekek nagyrésze már osztályozó vizsgára sem mehet, biztosan évet fog ismételni.

A mulasztások mellett a 2020/2021-es tanévben továbbra is fő probléma a gyermekek magatartás és teljesítményzavara az iskolákban. A gyerekek jelentős része nem megfelelő

életvitelt folytató nehéz családi körülmények közül jön. Nem kizárólagosan érkeznek az iskolába, feszültek, ingerültek, amit sajnos otthon tapasztalnak meg és az iskolában verekezésben és dührohamokban csapódik le.

Októberben elindult az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ óvodai és iskolai szociális segítség facebook oldala, melyen keresztül hasznos tartalmakkal, programajánlásokkal, ötletekkel és szakmai anyagokkal igyekeznek segíteni a nevelési és oktatási intézmények szakembereinek munkáját. Ezen felül a diákokat és szülőket is próbálják őket érintő kérdésekben segíteni, tájékoztatni.

Összességében a 2020. évben 301 esetben végeztek a szakemberek segítő tevékenységet (akár egyénileg, akár csoport foglalkozás keretében), 173 ellátott.

#### • **Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység**

2020. március 1. napjától kezdte el munkáját a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 1 fő. A szociális diagnózis célja az emberek szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. Az esetmenedzser a járás egész területén készít diagnózisokat, mind a 45 településen.

#### **A diagnózist felvevő esetmenedzser feladatai:**

- az igénylő – beleértve családját - helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása;
- az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése.

A diagnózis elkészítése kiterjed az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak, lakhatási körülményeinek, egészségi állapotának és esetleges fogyatékosságának, mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek, kommunikációjának, személyes kapcsolatainak, munkaerőpiaci státuszának, a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

A járványhelyzetre való tekintettel az országos veszélyhelyzet idején – 2020. március 11.– június 18. – az esetmenedzser szintén az edelényi idősöknek segített bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, postai ügyintézésben.

A nyár folyamán több napközi tábor lebonyolításában vett részt a diagnózist készítő szakember.

2020. szeptember 1. napjától teljes munkaidejében a szociális diagnózis elkészítését végzi a járás teljes területén.

*Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági feladatokra lebontva*

	Települések	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerül
1.	Abod				
2.	Balajt	2		3	
3.	Becskeháza				
4.	Bódvalenke	3		10	
5.	Bódvarákó				

6.	Bódvaszilas	9		2	
7.	Boldva	19		1	
8.	Borsodszirák	9	1	2	
9.	Damak				
10.	Debréte				
11.	Edelény	68	1	25	
12.	Égerszög				
13.	Galvács				
14.	Hangács	3			
15.	Hegymeg				
16.	Hidvégdó	7			
17.	Irota				
18.	Komjáti				
19.	Ládbesenyő				
20.	Lak	23	1	4	
21.	Martonyi	15		1	
22.	Meszes	2			
23.	Nyomár	7			1
24.	Perkupa	9		1	
25.	Rakaca	20		10	
26.	Rakacaszend	14	5	2	
27.	Szakácsi	13		1	
28.	Szalonna	20	1	1	
29.	Szendrő	84	3	2	
30.	Szendrőlád	49	3	6	
31.	Szin	11	2	3	1
32.	Szinpetri				
33.	Szögliget				
34.	Szőlősardó				
35.	Szuhogy	7			
36.	Teresztenye				
37.	Tomor	4			
38.	Tornabarakony				
39.	Tornakápolna				
40.	Tornanádaska	42	5	18	
41.	Tornaszentandrás				
42.	Tornaszentjakab				
43.	Varbóc				
44.	Viszló				
45.	Ziliz	2			
	<b>Összesen:</b>	<b>442</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>2</b>

**Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák** a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség.

A vírushelyzet miatt az igazolatlan iskolai hiányzások száma csökkent. Tekintettel a digitális oktatási formára, mivel a gyermekek iskolai mulasztásai ilyen módon nem volt megfelelően mérhető.

Tapasztalataink, illetve a hatósági megkeresések statisztikai adatai alapján, a vírushelyzet ideje alatt, megemelkedett a családon belüli bántalmazások és megelőző távoltartás elrendeléseinek a száma. A legtöbb esetben a gyermekek is részesei voltak, tekintettel arra, hogy folyamatosan otthon tartózkodtak. A vírushelyzet fennállása magával hozta a kiskorúak vonatkozásában, a szabálysértések számának növekedését pl. kijárási korlátozás megszegése, bolti lopások megszorodása, garázdaság elkövetése. Nem minden családban áll rendelkezésre, a digitális oktatás megvalósulásához szükséges informatikai háttér. Sok esetben előfordul, hogy még áramszolgáltatás sincs a lakóingatlanban, így a gyermeknek megnövekedett a szabadidejük, amit nem megfelelő módon hasznosítottak.

Annak ellenére, hogy a járvány terjedésének csökkentése érdekében, országos szinten próbálták korlátozni a személyes találkozásokat, hozzánk a helyi hatóságoktól, megnövekedett számban érkeztek a megkeresések. Sok esetben az esetmenedzserek csak magukra számíthattak, mert más érintett szakemberek családlátogatását korlátozták.

Szintén korlátozásra került a Hatósági és Gyámügyi Osztály ügyfelekkel való személyes kapcsolatba lépése, hatósági tárgyalások megvalósítása, ezt tükrözi a következő táblázatban szereplő adat, amely a tavalyihoz képest csökkenést mutat.

<b>Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma</b>	
<i>Tevékenység</i>	<i>Tevékenységek és érintettek száma</i>
Családlátogatás	969 alkalommal, 813 személyt érintően
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	83 alkalommal, 128 személyt érintően
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción illetve esetkonferencián való részvétel	392 alkalommal, 509 személyt érintően

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma</b>					
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
<b>Összes érintett száma (fő)</b>	<b>442</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>2</b>	<b>558</b>
0-2	29	15	21	0	<b>65</b>
3-5	48	1	14	0	<b>63</b>
6-13	201	4	40	0	<b>245</b>
14-17	152	2	17	2	<b>173</b>
18-	12	0	0	0	<b>12</b>

**A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2020. évben a vírushelyzet okán, kevesebb lehetősége adódott a programok megvalósítására, de ettől eltekintve a következő tevékenységekben vettünk részt:**

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekei számára

kiosztásra kerülő az egyszeri meleg étel kiosztásában, amelyben a Központ dolgozói is aktív szerepet vállalnak.

A 2020. év tavaszi szünidei étkezést az önkormányzat felmelegíthető konzerv formájában biztosította, amelyet a Szolgálat és Központ munkatársai személyesen adtak át a családok otthonában. Ez megközelítőleg 600 gyermeket érintett.

- 2020. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtottak a terepgyakorlaton részvevő szociális munkás részére, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltötte a gyakorlatát, de abban a szerencsés helyzetben volt, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetett, és részt vehetett családlátogatásokon, a család hozzájárulásával, az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.
- A megyei módszertani szakember felkérésére, 2020. február 27. napján, megyei szakmai tanácskozást tartottunk, melyen a 16 Szociális Szolgáltató Központ dolgozói vehettek részt.
- 2020. évben a RSZTOP- 1.1.1.- 16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok, rászoruló várandós nők, illetve az RSZTOP 4.1.1. Élelmiszersegély biztosítása a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára, élelmiszer-csomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a rászorulóknak havonta történő értesítők kiosztásában való közreműködés – **havonta kb. 120-150 fő részére.**
- A koronavírus járvány ideje alatti korlátozások következtében, a fent nevezett projektek keretében két alkalommal kerültek a csomagok kiszállításra a Szolgálatunk és Központunk dolgozóinak a közreműködésével. Ez kb. 150 fő gyermeket érintett, akiket az otthonukban kerestünk fel és adtuk át számunkra az élelmiszer csomagot.
- 2020. év novemberében, intézményünk épületében, Szolgálatunk és Központunk dolgozói által kerültek kiosztásra az élelmiszer-csomagok, az RSZTOP 4.1.1. Élelmiszersegély biztosítása a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára. Ez megközelítőleg 160 főt érintett.
- 2020. évben egy alkalommal az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal megbízásából, települési támogatás keretében megítélt élelmiszer-csomag került kiszállításra a rászorulóknak, megközelítőleg 80 fő számára.
- Szolgálatunk és Központunk közös összefogással hozzájárult egy Edelényben élő beteg kislány rehabilitációs költségéhez.

**A 2021. évben továbbra is előírásnak megfelelően végezzük munkánkat, annak érdekében, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban a szakemberek feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Valamint további kihívás a szakembereink lelki egészségének, mentális állapotának megőrzése, mivel jellemző, hogy ezen a területen rendkívül magas a kiégés kockázata, kevés a sikerélmény, az elismerés és a munkánk megbecsültsége is elég alacsony. Tetézi mindezt a jelenlegi vírushelyzet, illetve annak a mindennapi hatásai.**

## IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

### Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	<b>Férfiak</b>	<b>Nők</b>	<b>Összesen</b>
40-59	1	1	2
60-64	3	5	8
65-69	7	2	9
70-74	15	13	28
75-79	6	10	16
80-89	9	36	45
90-	0	11	11
<b>Átlagéletkor</b>	<b>≈ 73 év</b>	<b>≈ 80 év</b>	<b>≈ 76 év</b>

### Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **53 fő** ebből súlyos demens **22 fő**

### Fogyatékoság szerint:

értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
<b>4 fő</b>	<b>50 fő</b>	<b>63 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>50 fő</b>

### Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekes szék	járókeret	támbot	hallókészülék
<b>26 fő</b>	<b>21 fő</b>	<b>15 fő</b>	<b>3 fő</b>

### Gondnokság alatt lévők száma:

Részlegesen korlátozó gondnokság	Teljesen korlátozó gondnokság	gondnokság alá helyezése folyamatban
<b>3 fő</b>	<b>10 fő</b>	<b>0 fő</b>

### Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	<b>27 fő</b>
önellátásra részben képes	<b>45 fő</b>
önellátásra nem képes	<b>53 fő (a lakóink 42 %-a) ebből:</b>
rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	<b>24 fő</b>
rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	<b>9 fő</b>



**Feladataink:**

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Idősek Otthonában folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a ruházatot. A ruházat tisztításáról és javításáról a saját mosodánkban gondoskodunk.

**Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:**

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, injekciózás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG készülék és Holter készülék használata, Pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Jelenleg az intézményben 10 fő szakápoló tevékenykedik, akik megfelelő kompetenciával rendelkeznek, ezen vizsgálatok illetve beavatkozások elvégzésére.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, nyákszívó készülék, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek,

intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

Tovább fejlesztettük az ellátáshoz szükséges eszközöket egy új oxigén koncentrátor és egy nagy hatásfokkal működő mobil nyákszívó beszerzésével, amely nagyban segíti a munkáját a kolléganőknek, aspirált beteg, illetve oxigén terápiára szoruló beteg ellátásában, amíg a szaksegítség meg nem érkezik.

Segédeszközzel foglalkozó cégek segítségével több új betegrögzítő ülőkorzetet, illetve tolószéket sikerült szerezni a lakóink biztonságosabb mobilizálása érdekében. Illetve ismét közel 60 lakó kapott gyógycipőt, amely a járásukban nagy segítséget jelent.

Az alapítványunktól ágyrácsokat, éjjeli szekrényeket kaptunk, amivel a betegeink biztonsága illetve lakóink kényelme, az intézmény kinézete is sokat javult.

Egyre nagyobb számban érkeznek a demencia kórkép valamely súlyossági fokában szenvedő lakók. Ezen lakók különleges bánásmódot igényelnek, mind az elhelyezés, mind a gondozás ápolás terén. Az ő gondozásuk teljesen személyre szabott, individuális, hiszen a kórkép súlyossága, a lakó viselkedése szabja meg a további gondozását, elhelyezését.

Vannak lakóink enyhe demencia kórképpel, akik tulajdonképpen a többi elláttal együtt élhetik mindennapjaikat. A középsúlyos illetve súlyos demens betegek azonban már sokkal speciálisabb ellátást igényelnek.

A súlyos demens lakóink részére külön részleg van kialakítva, ahol védett környezetet igyekszünk biztosítani számukra. Ezen betegek az időskori elbutulás legsúlyosabb szintjén állnak, így könnyen tehetnek kárt önmagukban illetve társaikban is, mindemellett megvédeni önmagukat is képtelenek. Napi 24 órás felügyeletet igényelnek, a részleg ajtajai elektromos zárral ellátottak, ami az ő biztonságukat szolgálja, ugyanis könnyen eltévednek, leeshetnek a lépcsőn, vagy akár téli hidegben hálóingben kisértálhatnak az épületből, hiszen nincsenek tisztában az őket körül vevő környezet veszélyeivel.

A gyógyszerelésük is speciális, állandó pszichiátriai és ideggyógyászati ellátást igényelnek, hogy a betegségük súlyosbodását lelassítsuk, illetve a tüneteket enyhítsük.

A környezetükben is arra kell törekednünk, hogy minél kevesebb sérülés érje őket. Szűrő, vágó eszközök, könnyen lenyelhető tárgyak, veszélyes, mérgező folyadékok, vegyszerek ne legyenek elérhető helyen. Az ablakok csak bukóra legyenek nyithatók, a bútortartó lekerékkelt sarkokkal rendelkezzen, hiszen sokan közülük csak gyermeki gondolkodással rendelkeznek, veszélyérzet, felelősség tudat nélkül.

A mentálhigiénés ellátás megszervezése nehézségekbe ütközött a vírushelyzet miatt. A nagy létszámú ünnepek, programok kényszerűen elmaradtak az éven. Ezek helyett próbálunk kiscsoportos megemlékezéseket, programokat szervezni, valamint foglalkozásokat tartani. Még nagyobb hangsúlyt fektetünk az egyéni beszélgetésekre, foglalkozásokra.

A legnagyobb kihívást a lakók, valamint kollégáink számára a kijárási és látogatási tilalom jelentette, illetve jelenti.

Ezt orvosolni próbáljuk a technika adta lehetőségekkel. Létrehoztuk Facebook oldalunkat, ahol a hozzátartozókat tájékoztatjuk az aktuális törvényekről, rendeletekről, valamint bepillantást kaphatnak a bentlakók mindennapjaiba képekben is.

Telefonon, valamint Messenger, Skype és Zoom alkalmazással lehetővé tesszük a kapcsolattartást, melyeken keresztül nemcsak halhatják, hanem láthatják is egymást a lakók és szeretteik. Eleinte a mentálhigiénés iroda számítógépén, majd később géppark fejlesztés révén, tableteken, laptopon kommunikáltak lakóink, így az ágyban fekvők is hozzáférnek ehhez a lehetőséghez.

Nagy problémát jelent a bevásárlás lehetőségének megszűnése is, melyet a kijárási tilalom hozott magával. Kollégáink rendszeresen járnak bevásárolni azoknak a lakóknak, akiknek hozzátartozója ezt nem tudja megoldani.

A lakók számára bejuttatott csomagokat fertőtlenítés után kézbesítjük, valamint a fekvő, illetve demenciával élő lakóink számára megőrizzuk és beosztjuk azokat.

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében minden nap tartunk reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint rendszeresen beiktatjuk a sétát, levegőzést.

A hitélet gyakorlása is szintén nagyon fontos lakóink életében. A korlátozások miatt az egyházi vezetők személyesen nem jelenhetnek meg az intézményben, ennek hiányát próbáljuk enyhíteni a misék és istentiszteletek vetítésével, valamint alkalomszerűen a római katolikus esperes online bejelentkezésével.

A Film-klubokon heti rendszerességgel régi filmeket vetítünk az aktuális higiénés szabályok betartása mellett kiscsoportokban. Mindig az aktuális időszaknak, ünnepeknek megfelelő, filmeket vetítünk, illetve figyelembe vesszük az egyéni igényeket is.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony.

Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készülünk, melyeket jelenleg kiscsoportokban tartunk meg.

Kapcsolatunk Edelény város intézményeivel továbbra sem szakadt meg. A Mátyás óvoda gyermekei több alkalommal is készültek ajándékokkal, valamint video műsorral lakóink számára.

**Munkaterápiás** foglalkozás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában (pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb.) való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető.

A demens betegek foglalkoztatása kiemelten fontos feladat, meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, babázás, zene,- és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvíz játékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre. Tavasztól, szebb idő esetén kiscsoportokban séta az udvaron, vagy a parkban tartott énekes, régmúlt időket idéző beszélgetések nyugtató hatásúak és az ingergazdagabb környezet miatt sokkal könnyebben felkelthető a figyelem is.

A 2020-as év sajnálatos módon nem a fejlesztésekről, hanem a új Korona-vírus elleni védekezésről szólt. 2020 márciusától külön próbatétel elé állította az intézmény minden dolgozóját és lakóját a kijárási- és látogatási tilalom. Nagyon nehéz időszak vette kezdetét, ami szükségessé tette, hogy a kapcsolattartást új szintre emeljük és fejlesszük a kommunikációs eszközeinket annak érdekében, hogy lakóink ebben a nehéz időszakban is láthassák és hallhassák a családtagjaikat.

Kiépítésre került az egész intézmény területén a wifi szolgáltatás, hogy lakóink videó-chat formájában is tudjanak kommunikálni. A nyári időszak alatt részlegesen megnyitottuk kapuinkat a hozzátartozók előtt, így kicsit nyugodtabb időszak állt be lakóink életében.

Sajnos október végén a járvány elérte intézetünket. Több mint 80 lakó kapta el a Covid-19 vírus által terjesztett betegséget és sajnos néhányan közülük belehaltak a betegségbe, vagy az azt követő szövődményekbe.

Az ápoló személyzet, a takarító nők, az otthon minden dolgozója, illetve a külső tagintézményekből kivezényelt dolgozók emberfeletti munkájának köszönhetően a legtöbb vírussal fertőződött lakónk az intézményen belül gyógyulhatott fel a betegségből. A folyamatos izolálások és az emiatt szükséges állandó költöztetések azonban nagyon megviselte őket.

A dolgozók közel 50%-a szintén beteg lett, így a rengeteg beteg ápolása az itt maradt maroknyi dolgozóra hárult, akik szabadidejüket és egészségüket nem kímélve minimális pihenő idővel, de kitartottak és lelkiismeretesen helyt álltak. Nap, mint nap teljes védelmi felszerelésben teljesítették az embert próbáló műszakokat, azért, hogy idős lakóinkat ápolják és a vírust legyőzzék. Az államtól kapott védőfelszerelés mindennapos viselet volt.

A mentálhigiénés kollégák és a vezető ápoló szomorú feladata volt azon hozzátartozók értesítése, akiket a végső búcsú miatt kellett felhívni, időpont egyeztetés után teljes védőruházat biztosítása mellett a látogatást lehetővé tettük ebben a nehéz időszakban is.

A vírus eltűnése azonban nem jelenti azt, hogy fellélegezhettünk. Továbbra is szigorú előírások mellett folyik a fertőtlenítés, új lakók izolálása és az élet még nem térhetett vissza a régi kerékvágásba, de bízunk benne, hogy az elkövetkezendő évek már nem a vírus elleni védekezésről fognak szólni.

Terveink a következő időszakra, a park és a járdák felújítása, padok kihelyezése, az épület több részén világítás korszerűsítése, folyosók festése, bútorok vásárlása, amik az idős lakóink komfortosabb életét hivatott szolgálni.

## **OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT**

**Az otthoni szakápolás** az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

**A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:**

- átkötik a *műtéti sebeket*, kezelik a *fekélyes lábat*, a fekvés során kialakult *decubitusokat (felfekvést)*, megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett *beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens*, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.

- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő *lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.*

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételten elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

#### **Otthoni szakápolás 2019. évi feladatmutatói**

<b>Végzett tevékenység</b>	<b>Fő</b>	<b>Vizitek száma</b>
<b>Szakápolás</b>	11	105
<b>Gyógytorna</b>	44	465
<b>Fizioterápia</b>	0	0
<b>Összesen</b>	<b>55</b>	<b>570</b>

## **VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT**

A több mint 100 éves múlttal rendelkező Magyar Védőnői Szolgálat a világon egyedülálló, tradicionális rendszer, amely 2014. évtől Magyar Örökség Díjas és 2015. évtől hungarikumnak minősül. Története 1915. június 13. napján a Stefánia Szövetség megalakulásával kezdődött, és fennállása alatt végig az állami közszolgáltatások rendszerében működik, fő feladata elsősorban a családok egészség tudatos magatartásának kialakítása.

A védőnői ellátás magas szintű, egészségorientált képzettséggel, országos lefedettséggel működik az egészségügyi alapellátás meghatározott területén.

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti. A területi védőnő nem választható, és a védőnői ellátás nem lemondható.

A védőnő munkája során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a házi gyermekorvosi-, házi orvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

A védőnő feladatait a tanácsadó helyiségben, a családok otthonában, a nevelési-oktatási intézményben továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

A védőnő munkájáról havonta és évente jelentést készít a területileg illetékes Kormányhivatal Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya felé. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét a területileg illetékes Kormányhivatal Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztályán dolgozó járási vezető védőnő látja el.

**Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll és mindegyik gondozási körzet vegyes körzet,** ami azt jelenti, hogy a területi védőnői feladatok mellett valamennyi körzetben iskolaegészségügyi feladatok ellátása is történik.

**A területi védőnői ellátáson belül** a várandósok és a 0-7 éves korosztály ellátása egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján történik.

**Tanácsadásokon történnek** szakmai protokoll szerint *az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok* az alábbi életkorokban: 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18, hónapos, 2 éves, 2,5 éves majd 3 éves kortól 7 éves korig évente, minden életkor betöltésekor.

**Az életkorhoz kötött, és választható védőoltások beadása** is a tanácsadások keretén belül történik.

Mind a szűrővizsgálatokon, mind a védőoltásokon történő megjelenés megszervezése komoly feladatot jelent, mert a gyermek alapvető jogai ellenére sok szülő nem teljesíti megfelelően a szülői feladatait, és a védőnő egyszeri felszólítása nem elegendő ahhoz, hogy megjelenjen gyermekével a tanácsadáson. A problémásabb szülők meggyőzésében nagyon nagy szerepe van a védőnő határozott fellépésének és hatékony, korrekt kommunikációjának.

**A várandósok ellátása** is elsősorban a tanácsadóban történik, ahol a tanácsadás alkalmával a védőnő az elvégzett vizsgálatok alapján, nyomon követi a várandós szervezetében végbemenő változásokat, valamint a magzat fejlődését.

**A területi védőnői ellátás másik fontos módszere a várandósok és a 0-7 éves gyermeket nevelő családoknál végzett családlátogatás**, ami nagyon sok információval szolgál a védőnőnek, valamint hatékonyabbá teszi a kommunikációt.

**Az iskolaegészségügyi ellátáson belül** a védőnők feladata az iskolaegészségügyi dokumentáció vezetése, ezen belül az első évfolyamon tanuló gyermekek egészségügyi dokumentációjának beszerzése, az életkorhoz kötött valamennyi védőoltás meglétének ellenőrzése.

Az iskolát ellátó védőnő feladata a 2. 4. 6. 8. 10. 12. osztályban tanulók szűrővizsgálata, valamint a 6. 7. osztályosok életkorhoz kötött kötelező és szabadon választható védőoltásának megszervezése, lebonyolítása.

Ezen túlmenően feladat valamennyi tanulónál a tisztasági vizsgálat elvégzése és igény szerint egészségnevelő foglalkozások tartása.

**A COVID-19 vírus okozta járvány 2020. márciusától jelentősen megnehezítette és átformálta a védőnői ellátás módszereit.**

*A védőnői tanácsadó ajtaja bezárult, és a gondozottak tanácsadáson történő megjelenése kizárólag előjegyzés alapján, előre megbeszélt időpontban történt.* A tanácsadóban egyszerre 1 fő várandós, vagy 1 fő kiskorú (vagy 2 testvér) tartózkodhatott 1 felnőtt hozzátartozóval a szigorú járványügyi szabályok betartása mellett (minden tanácsadóba lépő egyén hőmérőzése, szigorú kézfertőtlenítése, valamint minden ellátás után a használt felületek fertőtlenítése és szellőztetés szükséges).

A 6 védőnői körzetben gondozott várandósok, valamint a 2 gyermekorvosi és védőnői tanácsadáson megjelenő 0-7 évesek beosztása komoly egyeztetést és logisztikát követelt. A várandósokra szánt időtartam 30 perc, a 0-7 évesekre szánt időtartam 15 perc, ami komoly fegyelmet igényelt mind a gondozott, mind a védőnő és gyermekorvos részéről, hiszen időben kell végezni ahhoz, hogy mindenki ellátása az adott időtartamban teljeskörű módon, magas szakmai színvonalon megtörténhessen.

**A területi védőnői ellátás másik fontos módszere, a családlátogatás is átalakult** a veszélyhelyzet ideje alatt. A védőnő-gondozott kommunikáció módszertanában a védőnői dokumentációban hivatalosan is megjelent a távkonzultáció fogalma. Ez azt jelentette, hogy több hónapon keresztül a családlátogatás helyett valamennyi gondozott esetében szinte kizárólag távkonzultáció formájában zajlott az a kommunikáció, amit a veszélyhelyzet előtt a védőnők a gondozott otthonában családlátogatások alkalmával végeztek. A veszélyhelyzet



idején csak nagyon indokolt esetben történt családlátogatás a megfelelő óvintézkedések betartásával.

A távkommunikáció a védőnők és gondozottaik között elsősorban telefonon, valamint interneten messenger és viber alkalmazásokon keresztül történt.

Az interneten keresztül történő kommunikációt (messenger, viber) a védőnők a magántulajdonú, saját költségen fenntartott okostelefonjaik segítségével tudták megvalósítani. Érdekes tapasztalat, hogy a szociálisan hátrányosabb helyzetű családokban gondozottakat (várandósok, kiskorú gyermekek szüleit), a távkonzultáció keretén belül könnyebb volt elérni messenger, viber alkalmazásokon, mint telefonon keresztül.

**Az iskolaegészségügyi tevékenység ellátását is nehezítette a pandémia** miatt kialakult veszélyhelyzet. A megfelelő óvintézkedések betartásával és a pedagógusok, házi gyermekorvosok maximális együttműködésével az általános iskolákban nagyrészt sikerült elvégezni a szűrővizsgálatokat és a védőoltásokat, azonban a középiskolások szűrővizsgálatának egy része áttolódik a következő tanévre a jelenléti oktatás hosszú hiánya miatt.

A mindennapi feladatokon túl a már hagyománnyá vált Anyatejes Világnapi ünnepséget sikerült megrendezni 2020. évben is, augusztus hó 28. napján, ahol 30 meghívott várandós, édesanya jelent meg gyermekével, hozzátartozókkal (férj, nagymama). A rendezvényen a hagyományoknak megfelelően a várandós anyukákat és a gyermekükkel érkező szoptató édesanyákat köszöntöttük. Értékes előadások hangzottak el az anyatejes táplálás témakörében, valamint a meghívott okleveles szoptatási tanácsadónak kérdéseket tehettek fel a résztvevők.

A rendezvény sikeres lebonyolításához nem csak személyi, hanem anyagi feltételre is szükségünk volt. A veszélyhelyzet miatt szabad téren, sátorok biztosításával sikerült megtartani az ünnepséget az előírt óvintézkedések betartásával. A megrendezéshez nagy segítséget nyújtott Edelény város polgármesteri hivatala, melyet ezúton is köszönünk a megjelent édesanyák nevében is. Ebben az évben is sikerült minden résztvevőt megajándékozni, és ezen felül külön személyre szóló ajándékot kapott minden édesanya, akinek a gyermekét sikerült 6 hónapos korig kizárólag szoptatnia. Családias jellegű, szép napot töltöttünk el a gondozottakkal.

Az elmúlt években lakossági igény szerint szervezett baba-mama klub és csoportos egészségnevelési foglalkozások a veszélyhelyzet miatt elmaradtak.

A védőnők szükség esetén aktívan részt vettek egészségügyi dolgozók és pedagógusok COVID tesztelésében.

A Biztos Kezdet Gyermekházakban szervezett alkalmakon és a gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri tanácskozásán a védőnők a veszélyhelyzettől függően vettek részt a szervezett rendezvényeken.

A védőnői és a gyermekjóléti szolgálat között folyamatos és nagyon jó az együttműködés.

#### **Védőnői ellátás számszerű adatai:**

• Az év folyamán gondozott családok száma:	555
• Összes családlátogatás:	1248
• Szaklátogatások száma:	1821
• Csoportos egészségnevelési alkalom:	15
• Résztvevők száma:	420
• Tanácsadáson megjelentek száma:	2622
• Távkonzultációban részesültek száma:	2204

- Iskolában beadott védőoltások száma: 581
- Iskolában szűrővizsgálatok megjelent tanulók száma: 618
- Tisztasági vizsgálatban részesült személyek száma: 1091

**A gondozottak létszáma védőnői körzetenként 2020. évben:**

	Várandós	Veszélyeztetett	Kiskorú várandós	Csecsemő	Kisdéd	Kisgyermek	Gondozott család	Iskola	Óvoda	Összes gondozott
<b>Edelény I</b>	29	16	0	17	30	56	87	339	154	625
<b>Edelény II</b>	36	5	3	25	25	73	89	152	43	354
<b>Edelény III</b>	27	6	1	16	32	61	93	351	0	487
<b>Edelény IV</b>	34	11	4	12	40	44	84	58	60	248
<b>Edelény V</b>	27	10	1	18	49	73	107	199	0	366
<b>Edelény VI</b>	29	6	2	21	41	71	95	349	151	662
<b>Összes gondozott</b>	<b>182</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>109</b>	<b>217</b>	<b>378</b>	<b>555</b>	<b>1448</b>	<b>408</b>	<b>2742</b>

A várandós és 0-7 éves korosztályban magas a fokozott védőnői gondozásban részesültek száma. A védőnői jelentésekben azonban 2017. évtől csak azok a veszélyeztettként nyilvántartott gondozottak szerepelnek, akikről a védőnő írásban jelzést tett a családsegítő szolgálat felé. A szerény anyagi helyzet, az igénytelen környezet és higiénés viszonyok miatt azonban nem élünk a jelzés lehetőségével, ha a gyermek ellátását a nehézségek mellett is megfelelőnek találjuk. Valamennyi védőnői körzetről elmondható, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gondozottak ellátása jelentős pszichés megterhelést jelent a védőnő számára. 2020. évben 1 újszülöttet nem lehetett a családjához hazaengedni a család anyagi helyzete, gyermek iránti felelősség vállalásának hiánya következtében.

Edelényben a védőnői szolgálat részéről 2020. évben 21 esetben történt írásos jelzés a gyermekjóléti szolgálat felé. Ebből 16 esetben (76%) általános probléma, 5 esetben (24%) bántalmazás, illetve elhanyagolás miatt történt a jelzés.

Hatósági intézkedés elindításához 12 esetben történt jelzés a védőnői szolgálat részéről 2020-ban.

A 2020. évet végig jellemző COVID-19 vírus okozta világjárvány ellenére a védőnői ellátás folyamatosan biztosított volt a gondozottak számára. A tanácsadás, szűrővizsgálatok, védőoltások szigorú óvintézkedések mellett az elmúlt évekhez hasonló arányban megvalósultak.

## GÉZENGÚZ BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

A Gézengúz Biztos Kezdet Gyerekház működését és továbbműködtetését az Egres településrészre jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- Elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- Szemetes utcakép
- Generációk összezsúfolódása
- Alacsony foglalkoztatottság
- Alacsony iskolai végzettség
- Korai gyermekvállalás
- Rendezetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- Rossz szocializációs környezet
- Egészségtelen táplálkozási szokások
- Addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- Rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- Egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- Elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház ezen súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az őt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

A 2020. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak alakult:

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	11 fő
február	13 fő
március	284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet értelmében nem kell számolni
április	284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet értelmében nem kell számolni
május	284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet

	értelmében nem kell számolni
<b>június</b>	284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet értelmében nem kell számolni
<b>július</b>	13 fő
<b>augusztus</b>	12 fő
<b>szeptember</b>	11 fő
<b>október</b>	11 fő
<b>november</b>	Vis major - zárvatartás
<b>december</b>	Vis major - zárvatartás

A 2020. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 71 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 fő gyermeket jelentett, rendezvénynapokon évszaktól függően akár ennek közel kétszeresét is.

Az őszi, téli hónapokban 11-12 fő között mozgott, a nyári hónapokban 12-13 főt tett ki.

A koronavírus járvány a Gyerekház működésben, nyitvatartásában is változást hozott. Az életbe lépő veszélyhelyzet következtében március és június között, majd a várost egyre inkább érintő járványhelyzet miatt vis major keretében a gyerekház zárva tartott. Ezen időben a Gyerekház munkatársai az idősök otthonában végezték feladatukat. Ez idő alatt online és telefonos ügyelet működött, a szülőkkel való kapcsolattartás folyamatos volt, a Gyerekház facebook oldalára folyamatosan kerültek fel szakmai tartalmak.

A leggyengébb hetekben, 2020. októberében 2-3 fő rendszeresen járó gyermek látogatta a házat, a legforgalmasabb hetekben 12-13 fő rendszeresen járó gyermek. A december hónapban előre jelzett ügyeleti napok alatt a szülők számára mosásra, tisztálkodásra volt lehetőség.

A 2019. évet 19 rendszerben lévő gyermekkel zártuk. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog. Rendszeresen járó gyermekeink 2 kivételével az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzését.

A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatások során 7 dokumentált alkalommal látogattuk a telepen a családokat, a látogatások száma összesen 103 volt. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétkeztetést kell biztosítani.

Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legsokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos része volt az élelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök biztosítása.

### **Heti tervünk az elmúlt évben a következő volt:**

- hétfő – meseolvasás, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,
- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermeke, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása. Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került történet közös főzés a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori volt a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyerekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 15 alkalommal, 7 alkalommal védőnői tanácsadások, 14 alkalommal a közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalomanként 2-9 fő között mozgott, átlagosan 6-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniájának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők főleg saját és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran került sor a vezetékes telefont használatára hivatalos ügyeik intézése folyamán. A járványügyi helyzetben bár a Gyerekház zárva tartott, a személyes jelenléteket igénylő szolgáltatásokat szüneteltette, de online, illetve telefonon a családok számára elérhető volt.

Évente legalább 24 rendezvény megszervezése kötelező, amelyből legalább 12 rendezvény szakmai tartalmának a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő családok szükségleteihez kell igazodnia. 2020. évben, ezen rendezvények igazodva a járványügyi helyzethez házon belül, szűkebb körben valósultak meg azokban a hónapokban, amikor nyitva tartott a Gyerekház.

Havi rendszerességgel voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:

Január	<b>Évindító főzőklub</b>	Július	<b>Nyári kézműves délelőtt</b>
Február	<b>Farsang</b>	Augusztus	<b>Családi nap</b>
Március	-	Szeptember	<b>Népmese világnapja</b>
Április:	-	Október	<b>Halloween</b>
Május	-	November	-
Június	<b>Gyereknapi</b>	December	-

Ezen rendezvények mellett rendszeresen járó gyermekeink szülinapját is megünnepeltük.

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt témára (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) koncentráltunk.

Az óvodákkal nagyon jó kapcsolatot ápolunk, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban nőttek fel.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2020. évben is rendszeresen látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

## **KONYHA ÜZEM**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ **350** adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttér 1 fő élelmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 6 fő konyhalány személyzet biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek
- Vendégétkezőinknek



Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a közétkeztetésben hatályos jogszabály a **37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet** határozza meg.

*„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”*

Ennek alapján a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságaiknak, az egészséges táplálkozás követelményeinek valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart. Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

#### **Alkalmazott diéták:**

- cukorbeteg diéta (40 fő),
  - epe-, -májkimélő (19 fő)
  - fehérjeszegény, (12 fő)
  - tejmentes (1 fő)
  - káliumszegény (1 fő)
- valamint ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

Ételkészítési eljárás figyelembevételével

- pépes étrend (10 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az ételek készítése technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezeket túlmenően a korszerűség, változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelenyi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetőek az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkor jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

**Főzési adagszámunk megoszlása:**

- 127 fő intézményi ellátott
- 160 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 17 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

**Ellátottak étkezésének alakulása 2019. évhez viszonyítva**

*Normál étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)*

<i>Étkezési normák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
<b>2019. év</b>	30591	30591	30591	30591	30591
<b>2020. év</b>	31377	31377	31377	31377	31377

*Diétás étkeztetés tekintetében (adag/év)*

<i>Étkezési formák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
<b>2019. év</b>	14186	14186	14186	14186	14186
<b>2020. év</b>	12303	12303	12303	12303	12303

*Szociális étkeztetés (adag/év)*

	<b>Szociális étkezők</b>	<b>Klubos étkeztetés</b>
<b>2019. év</b>	35164	4089
<b>2020. év</b>	38989	3844

## SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

### Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Mentálhigiénés munkatárs	2 fő
Terápiás munkatárs	1 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Szociális gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	4 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Óvodai és iskolai szociális kiegészítő	5 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Védőnő	6 fő/ebből csoportvezető védőnő 1 fő
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>63 fő</b>

### Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsiveető	2 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	5 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Pénztáros	2 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	5 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	3 fő
Segítő munkatárs (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>28 fő</b>

<b>Orvos</b>	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Dietetikus</b>	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Gyógytornász</b>	Heti 2x4xóra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
<b>Jogász</b>	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony

## 2020. évi PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2020. év beszámolója a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

### 1. Személyi juttatások:

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e.ft.ban 2020.12.31. teljesítés
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	306.395.923	345.374.381	342.613.192
Külső személyi juttatások	1.670.500	4.141.212	3.572.553
Személyi juttatások összesen:	308.066.423	349.515.593	346.185.745

### 2020. évben az eredeti előirányzatot módosítani kellett melynek okai a következők:

2020. évre szóló költségvetés tervezése során az alábbiakban felsorolt személyi juttatások *nem kerültek* tervezésre jogszabályi okok miatt.

- Bérkompenzáció 11 fő . (személyi juttatás) 699.878 Ft.
- Bérkompenzáció (Szociális.h. adó) 117.443 Ft-
- Közfoglalkoztatottak személyi juttatása: 4.402.620 Ft.
- Közfoglalkoztatottak (Szociális h. adó ) 385.236 Ft.
- Bentlakásos ellátás üzemeltetési többlet támogatása: 21.912.994 Ft.
- Család és Gyermejköltségi Központ többlet támogatás: 397.240 Ft.
- Nyári diákmunka személyi juttatás finanszírozása 966.005 Ft.
- Nyári diákmunka Szoc.h.adó finanszírozása 149.731 Ft.
- Szociális ágazati pótlék 11.926.565 Ft (személyi juttatás)
- Szociális ágazati pótlék 1.848.617 Ft (Szoc.h.adó)
- Eü.pótlék 299.555 Ft (személyi juttatás)
- Eü.pótlék 46.431 Ft (szoc.h.adó)
- Védőnők egyszeri juttatása (500.e.ft/fő) 5.000.000 Ft.
- Védőnők egyszeri juttatásának járuléka 856.250 Ft.
- Védőnők többlet támogatása 636.364 Ft (személyi juttatás)
- Védőnők többlet támogatása 98.636 Ft (szoc.h.adó)
- BKH többlet támogatása (személyi juttatás) 367.965 Ft.
- BKH többlet támogatása (Szoc.h.adó) 57.035 Ft.
- BKH többlet támogatása (dologi kiadás) 424.000 Ft.
- Saját többletbevétel dologi kiadásra fordítása 1.690.000 Ft.

### 2020. évben a személyi juttatás időarányos felhasználása 99 % volt.

A személyi juttatás soron, *éves szinten előirányzat megtakarítás keletkezett. Ennek összege: 3.329.848 Ft.*

## 2020. évben-ban létszám alakulása.

**Engedélyezett létszám: 91 fő**

2020. évben az engedélyezett létszám 2 fővel bővült. Az új dolgozók beosztása konyhai kisegítők. Alkalmazásuk kezdete: 2020.03.10. (GINOP támogatás igénybevételével 8+4 hó, 100%-os támogatás.

### 2. Járulékok

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e. Ft-ban 2020 12.31. teljesítés
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	<b>53.498.590</b>	<b>58.445.751</b>	<b>57.503.739</b>

2020. évében a szociális hozzájárulási járulék felhasználása éves szinten 98,4% volt.

**Szociális hozzájárulási adó esetén az előirányzat megtakarítás: 942.012 Ft.**

### 3. Dologi kiadások

Megnevezés	eredeti ei.	módosított ei.	adatok . Ft-ban teljesítés
Készletbeszerzés	66.571.278	69.921.572	69.609.174
Kommunikációs szolgáltatás.	2.535.047	2.682.470	2.566.651
Szolgáltatás kiadások	33.821.166	37.176.267	36.510.430
Kiküldetés, reklám, propagandakiadások	1.219.000	508.000	290.010
Működési célú előzetesen felszám. ÁFA	18.011.775	22.684.015	22.473.188
Kamatkiadások	51.000	51.000	45.069
Egyéb dologi kiadások	1.452.000	546.000	396.150
Fizetendő általános forgalmi adó	5.172.000	260.000	209.586
<b>Dologi kiadások összesen:</b>	<b>128.833.266</b>	<b>133.829.324</b>	<b>132.100.258</b>

**2020. évében a dologi kiadások éves felhasználása 98,7% volt.**

**Előirányzat megtakarítás: 1.729.066 Ft.**

### KÉSZLETBESZERZÉS

**Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:**

Szakmai anyagok beszerzésére 2020. évében **5.050.390.** Ft. Fordított az intézmény.

- szakmai anyagok (egy éven belül elhasználódók) **184.972 Ft**  
ezek a következők voltak: védőszemüveg-idős szakfeladat, szájmaszkok-idős szakfeladat, dekor szövet-BKH, kreatív fejlesztő játékok - BKH, nyelvlapoc, papírvatta-védőnői szolgálta
- egyéb szakmai anyagok **1.313.244 Ft**

*ezek a következők voltak: fertőtlenített kesztyűk-idős szakfeladat, orvosi ellátást kiegészítő eszközök-idős szakfeladat, érintésmentes hőmérők-idős szakfeladat, alapellátás, arcvédő mű. pajzs, cipővédő, overálok, - idős szakfeladat, kutyariasztó-család és gyermekjóléti szolgálat*

• gyógyszer,	<b>3.487.826 Ft</b>
• könyv, folyóirat,	<b>48.734 Ft</b>
• informatikai eszközök beszerzése szakmai nyomtatványok	<b>15.614 Ft</b>

**Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak:**

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,
- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként,

Üzemeltetési anyagok beszerzésére 2020 évében **64.558.784.** Ft. fordított az intézmény.

**Üzemeltetési anyagok:**

**Élelmiszer költségek:** Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször, szociális étkezést az igénylők részére (átlaglétszám: éves szinten napi 173 fő napi egyszeri étkezés, klub étkezők 18 fő, intézményben dolgozó kollégák részére átlag napi 20 fő, vendégétkezést napi 15 fő.

Élelmiszerre költött kiadás összesen: **47.090.881 Ft.**

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel 100 %-os. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350-355 fő/nap. Intézményünk az élelmiszer beszállítását szerződött felek által bonyolítja melyet 2020. február hónapban bonyolított le az intézmény, és a szállítókkal 1 éves szállítói szerződést kötött.

**Irodaszer, nyomtatványok.** Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk. Itt kerül elszámolásra továbbá a bélyegzőkre, nyomtatványokra, költött kiadás is. Éves kiadás összesen: **1.075.491 Ft.**

**Hajtó, kenőanyag** költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. 2020-ban az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 6 db.

Üzemanyag felhasználás 2020 évében összesen: **2.098.870 Ft.**

Munka védőruha juttatást biztosít az intézmény valamennyi dolgozója számára. A munkaruha juttatásra kifizetett összeg: **1.994.930 Ft.**

Egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok. Éves felhasználás: **7.994.703 Ft.**



A teljes felsorolás nélkül ezek a következők voltak: ágynemű idők számára 137.800 Ft, ágytakarók 22.106 Ft, Covid gyorsteszt, 114.174 Ft, élelmiszer kiszállítására alkalmas műanyag edények 1.115.096 Ft, hordtáska 77.829 Ft, stb. tisztítószer 2.783.061 Ft, karbantartási anyagok 289.783 Ft, matrac-matracvédő huzat 256.444 Ft, lepedők: 223.600 Ft.

Egyéb üzemeltetési, fenntartási anyagok költségei: **4.303.909 Ft.**

**Árubeszerzés:** reprezentációs költség 2020 féléves felhasználás: **0. Ft.**

**Informatikai szolgáltatások** igénybevétel magába foglalja a következőket: internet díj, számítógépes rendszer tervezése, kiépítése, informatikai szolgáltatások igénybevétel.

Informatikai szolgáltatás magába foglalja a különböző programok havi díját (élelmezési program, védőnői program, idősellátás munkáját segítő program **573.396 Ft.** értékben fénymásolás szerződés szerinti költségét **344.064 Ft értékben** - bérelt fénymásoló költsége két telephelyen-. Riasztó rendszer karbantartása **21.600 Ft**, adatkezelési rendszer használati díja **43.200 Ft**, szerződés szerinti karbantartás **140.000 Ft.**, a szerződés a partnerrel 2020. május 30-vel felmondásra került, egyéb kiadások: **333.274 Ft.**

**Egyéb kommunikációs szolgáltatások:** telefon, telefax, mobil telefon költsége: **1.111.117. Ft.**

**Összesen: 2.566.651 Ft.**

## **SZOLGÁLTATÁSI KIADÁSOK**

**Közüzemi díjak: 2020. év adatai mely, minden szakfeladat költségét magába foglalja.**

Villamos energia: 2.392.461 Ft.

Gázdíj: 9.157.749 Ft.

Vízdíj: 4.038.626 Ft.

összesen: **15.588.836 Ft.**

**Karbantartás:**

Éves felhasználás összesen: **2.219.301 Ft.**

**Lift karbantartás:** Jelenleg két telephelyen történik lift karbantartás Éves szinten a költség: **452.307 Ft.** (Árpád út 29, István király útja 56. sz.).

Felvonók éves felülvizsgálata. **21.360 Ft.**

**Egyéb karbantartási munkák:** Gépjármű javítási munkák: **683.660 Ft.**

**Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:**

- orvosi szolgáltatás: **1.440.000 Ft.**
- jogi tanácsadás: **118.110 Ft** (2020. március 31-vel a szerződés megszűnt).
- vezetői képzés, élelmezésvezetők szakmai továbbképzése, egyéb szakmai továbbképzések: **63.698 Ft**
- egyéb egészségügyi ellátás (gyógytorna) **1.255.000 Ft-**

- adatfeldolgozás: **245.000 Ft.**
- tandíj, vizsgadíj (munkaügyi fm, szakács) **303.200 Ft.**

**Összesen: 3.425.008 Ft.**

***Közvetített szolgáltatások: 1.490.020 Ft.***

**Egyéb szolgáltatások:**

***Postaköltség:*** magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást: **131.194 Ft**

***Biztosítási díjak:*** gépjárművek felelősség biztosítása (4 db), CASCO biztosítás (1 db), szakmai felelősségbiztosítás. **677.778 Ft.**

***Mosatási költség:*** **3.280.089 Ft**

***Szállítási szolgáltatás díja:*** **1.773.053 Ft.**

***Közigazgatási vizsgákért fiz. díj:*** **19.133 Ft.**

- supermarmimate program **1 158 240 Ft.** (TOP 2.5.1 pályázat)
- ezermester program **2 316 480 Ft.** (TOP 2.5.1 pályázat)
- üzemeltetési feladatok ellátása Borsodi Közszolgáltató Nonprofit Kft. **2.500.000 Ft.**
- dugulás elhárítás **34.126 Ft.**
- kémény ellenőrzés **49.280 Ft.**
- alkalmassági vizsgálat: **65.170 Ft.**
- pénzforgalmi jutalék, számlavezetési díj **635.266 Ft.**
- mérleg hitelesítés: **23.600 Ft.**
- autópálya matrica éves PST - 759. **33.848 Ft.**
- egyéb eü.ellátás **336.000 Ft.**
- rovarirtás **128.400 Ft.**

**Egyéb kis összegű szolgáltatások összesen: 625.608 Ft.**

**Egyéb szolgáltatások összesen: 13.787.265 Ft.**

## **KIKÜLDETÉSEK, REKLÁM ÉS PROPAGANDAKIADÁSOK**

Kiküldetések kiadásai: **104.010 Ft.**

Reklám, propaganda kiadások: **186.000 Ft.**

## **KÜLÖNFÉLE BEFIZETÉSEK ÉS EGYÉB DOLGI KIADÁSOK**

Működési célú előzetesen felszámított ÁFA: **22.473.188 Ft.**

Fizetendő ÁFA: **209.586 Ft**

Kamatkiadás: **45.069 Ft.** (gázdíj, élelmiszer számlák nem határidőre történő utalása miatt kiszabott késedelmi kamat)

## **Intézményi beruházások:**

Intézményünk az alábbi beruházásokat végezte el a 2020. évben költségvetési évben

*Immateriális javak beszerzése: 55.512 Ft.* értékben. Beszerzésre került Windows Home 10 Office-programok a Család és Gyermekjóléti szolgálat részére.

*Informatikai eszközök beszerzése: 681.417 Ft.* értékben.

*Egyéb tárgyi eszközök beszerzése: 2.749.633 Ft.* értékben. Az alábbiak kerültek beszerzésre:

#### **2020. ÉVI BEVÉTELEK ALAKULÁSA:**

**Az intézménynek az alábbi bevételei realizálódtak a 2020-as költségvetési évben.**

2020. évben költségvetési évben módosított ei. alapján összes bevétel: **148.650.196 Ft.**

**Tény adatok: 147.991.790 Ft.**

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a **gondozási díj bevétel. 118.989.068 Ft.**

Szociális étkeztetés bevétele. **16.076.188 Ft.**

2020. költségvetési évben módosított ei. alapján összes bevétel: **71.129.489 Ft.**

2020. költségvetési évben módosított teljesítési adatok alapján összes bevétel: **70.894.486 Ft.**

2020. évben az intézményben **5.200.262 Ft.** pénzmaradvány realizálódott.

**Intézményünk gazdálkodása 2020. évben kiegyensúlyozott volt. a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokat hatékonyan használtuk fel.**

Edelény, 2020. május18.

  
Horváthné Ipacs Katalin  
intézményvezető

